

1 エンジニアの人間力が 顧客満足度向上に繋がる

エンジニアに技術力だけでなく、ヒューマンスキルも求められるようになった昨今。本当の意味で顧客満足度を追求すべく、人間力向上をミッションに掲げ、幅広いプロジェクトを手掛ける注目企業



代表取締役社長
小林 純氏

技術力さえあればエンジニアとしてやっていけた時代が終わりを遂げようとしている昨今、エンジニアのヒューマンスキルを最も重視する企業がある。それがアンリミテッドだ。サービス+技術力を提供することをモットーに2003年に設立された。代表取締役の小林氏は元エンジニア。これまで数々のプロジェクトを経験し、現場レベルでエンジニアのヒューマンスキルの低さを痛感したという。

「本当の意味で顧客満足度の高いサービスを提供することができるエンジニアの育成のために当社を設立しました。エンジニアはサービスを提供する商売。あくまでも技術はその手段に過ぎません。私自身エンジニアとして第一線で働いていたころ、顧客から『あの人は技術はあるが使えない』という声を聞きました。その度に交渉力、折衝力、マナー、人当たりのよさなど、いわゆるヒューマンスキルの重要性を考えてきました。これからの時代、技術ばかりを追求するエンジニアには活躍の場が限定されていくはずです」

現在、日立グループの案件を中心としたネットワークシステムの設計・構築をベースにWebシステム開発など、様々な案件を手掛けている同社。技術に偏るのではなく、顧客とコミュニケーションを大事する姿勢は同社の特徴として高い支持を得ている。さらには個人情報保護法の施行が追い風となり、セキュリティ関連の案件が増加しているという。

エンジニアのキャリアプランを全面的にサポート

10月に本社を、東京駅にほど近い中央区京橋に移転。設立当社は2名だった社員数も2年間で50名を超え、急成長を遂げているが、社長をはじめスタッ

フ間でのコミュニケーションを欠かさず取っているという。

「当社のエンジニアは平均年齢27歳と若いキャリアアップ志向や目標達成意欲の高いメンバーばかりです。私はそういった社員に数多く経験を積ませたいと考え、定期的に面談を実施。そして、4、5先を見据え、キャリアプランに沿ったレールを敷いていきます。例えば、案件が増加し、人手が不足してしまうと本人のためにならないと判断した場合は、プロジェクトにアサインすることはありません。何よりも本人の気持ちを尊重します。そのため、長期的なビジョンを持ち、段階を踏みチームリーダーやプロジェクトマネージャーへとステップが踏めるように最大限、サポートしていきます」

募集職種

- ネットワークエンジニア
- 業務系アプリ開発SE・PG
- セキュリティコンサルタント
- サーバー設計・構築、ほか

会社概要

事業内容●日立グループの案件を中心にネットワークシステムの構築及びコンサルティング業務。セキュリティ製品の調達、販売、サポート。Web系を中心とした業務系アプリケーション開発。人材派遣業務。
設 立●平成15年5月2日
資 本 金●1000万円

アクセス

東京都中央区京橋2-8-8 新京橋ビル2階
T E L●03-5524-7441
E-mail●saiyou@unitd.co.jp
U R L●http://www.unitd.co.jp